

**Договор оказания услуг по организации  
перевозки пассажиров и/или грузов автотранспортом  
№ \_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью " \_\_\_\_\_ ", далее именуемое «Исполнитель»,  
подписант: \_\_\_\_\_, действующий/ая на основании: \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
\_\_\_\_\_, далее именуемое/ый «Заказчик»,  
подписант: \_\_\_\_\_, действующий/ая на основании: \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили  
настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по организации перевозки пассажиров и/или грузов автотранспортом (далее — Услуга/Услуги).

Услуга представляет собой размещение информации о потребностях Заказчика по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом (далее — Заказ).

Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

В целях настоящего Договора процедура по передаче Заказчиком Исполнителю информации о потребностях Заказчика в услугах по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом именуется «оформление Заказа».

1.2. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что уведомлен и согласен с нижеследующим:

- Исполнитель не является таксомоторной компанией или грузоперевозчиком, услуг по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом не оказывает;

- услуги по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом оказывают независимые от Исполнителя Партнеры, получившие доступ к Авторизованному мобильному приложению (далее — Мобильное приложение) в установленном Исполнителем порядке;

- ответственность за качество и своевременность осуществления услуги по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом несет независимый от Исполнителя Партнер, оказывающий услуги по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом;

- в случае отсутствия Партнеров, заинтересованных в оказании услуг по перевозке Заказчику, Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственность за неоказание услуги по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом;

- Исполнитель не несет ответственность за неоказание услуги по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом, если при оформлении Заказа Заказчиком указана недостоверная или неточная информация.

1.3. В целях настоящего Договора официальным сайтом Исполнителя в сети Интернет признается сайт <https://taxizaryu.ru>.

1.4. Если иное не установлено настоящим договором, к отношениям сторон применяются положения Публичной оферты, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

В случае оформления Заказчиком заказа на оказание иных услуг, оказываемых Партнерами, не указанных в п. 1.1. настоящего договора, применяются условия настоящего договора.

### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. своевременно перечислять денежные средства на расчетный счет Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, с учетом времени, необходимого для зачисления денежных средств на лицевой счет Заказчика, и установленного для Заказчика неснижаемого остатка;

2.1.2. соблюдать правила оказания услуги, установленные разделом 3. «Правила оказания Услуги» настоящего Договора;

2.1.3. соблюдать условия Публичной оферты, размещенной на официальном сайте Исполнителя в

сети Интернет;

2.1.4. при оплате услуг Исполнителя указывать назначение платежа, дату договора (пример: «Оплата по договору оказания услуг по организации перевозки пассажиров и/или грузов автотранспортом № \*\*\*\*\* от \*\*\*\*\* на пополнение лицевого счета \*\*\*\*\* без НДС в связи с применением УСН»);

2.1.5. самостоятельно отслеживать остаток денежных средств на лицевом счете;

2.1.6. самостоятельно через Личный кабинет получать выписку о количестве, маршруте, стоимости оформленных Заказов, абонентских номерах, с которых были оформлены Заказы;

2.1.7. обеспечить сохранность данных, необходимых для доступа в личный кабинет, а так же SIM-карты с главным номером, не передавать указанные данные и предметы лицам, не имеющим разрешения Заказчика на оформление заказа в рамках настоящего Договора;

2.1.8. предоставить Исполнителю достоверные данные для заполнения Приложений к настоящему Договору;

2.1.9. указывать достоверную и полную информацию при оформлении Заказа;

2.1.10. письменно уведомить Исполнителя об изменении главного номера, изменения вступают в силу в течение одного рабочего дня после получения Исполнителем уведомления, подписанного уполномоченным лицом Заказчика. Уведомление считается надлежащим, если в нем указаны реквизиты Договора, его стороны. Если уведомление подписано лицом по доверенности — одновременно с уведомлением предоставляется заверенная копия такой доверенности;

2.1.11. при оформлении Заказа в рамках настоящего Договора указывать, что оплата Заказа будет осуществлена безналичным путем с указанного в Приложении № 1 и/или последующих лицевого счета;

***При отсутствии такого указания Исполнитель не несет ответственность за требование Партнера об оплате оказанной услуги наличными денежными средствами непосредственно Партнеру;***

2.1.12. Подписать и направить Исполнителю скан-копию акта об оказанных услугах в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения (п. 3.12 Договора).

2.1.13. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных» обеспечить действующие согласия сотрудников и третьих лиц на обработку персональных данных, обработка которых становится необходимой в связи с исполнением Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

Заказчик гарантирует и заверяет в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ, что имеются законные основания или действующие согласия от субъектов персональных данных на передачу их персональных данных в адрес Исполнителя и их последующую обработку Исполнителем в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору.

Заказчик самостоятельно несет ответственность за нарушение указанных гарантий, включая возмещение возникших у Исполнителя убытков.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. получать информацию об оказанных Исполнителем услугах установленным договором способом;

2.2.2. при оформлении Заказа разместить в мобильном приложении «Заря: сервис заказа» информацию о намерении оплатить услугу по перевозке пассажиров и/или грузов автотранспортом в размере, превышающем стоимость Заказа;

2.2.3. менять абонентские номера, с которых может быть оформлен Заказ, через Личный кабинет в разделе «Счета» – «Номера телефонов» либо путем направления Исполнителю письменного заявления уполномоченного лица Заказчика с печатью Заказчика (при наличии). Письменное уведомление считается надлежащим, если в нем указаны реквизиты Договора, его стороны. Если уведомление подписано лицом по доверенности – одновременно с уведомлением предоставляется заверенная копия такой доверенности;

2.2.4. в случае наличия мотивированных претензий к качеству и/или объему предоставления услуги Исполнителем, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Акт направить Исполнителю письменное мотивированное возражение на Акт.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.3.2. принимать оплату Заказчика в установленном настоящим Договором порядке;

2.3.3. после подписания настоящего Договора оформить для Заказчика лицевой счет, где будет отображаться количество доступных для использования в целях настоящего Договора денежных средств Заказчика;

2.3.4. обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, не допускать распространение персональных данных, не предоставлять их третьим лицам (кроме случаев, когда это требуется законодательством о персональных данных, либо необходимо для целей исполнения настоящего Договора, включая условия предоставления персональных данных, предусмотренных Публичной офертой), а также принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от любых неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. прекратить оказание Услуги при отсутствии или недостаточности денежных средств на лицевом счете Заказчика;

2.4.2. в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги;

2.4.3. при перечислении денежных средств от Заказчика с нарушением п. 2.1.4. настоящего Договора и наличии у Заказчика перед Исполнителем не исполненных денежных обязательств, в том числе по претензиям и договорам, не связанным с настоящим Договором, Исполнитель вправе зачесть поступившие денежные средства в счет исполнения таких обязательств.

### 3. Правила оказания Услуги

3.1. Заказ оформляется Заказчиком через «Заря - сервис заказа» (далее — Сервис) в городе-присутствия Сервиса на территории Российской Федерации любым доступным способом с любого из абонентских номеров, указанных в Приложении № 1 (и/или последующих) либо Личном кабинете в разделе «Счета» – «Номера телефонов». Полный список городов-присутствия Сервиса расположен на официальном сайте.

3.2. Заказ оформляется после заключения настоящего Договора.

3.3. Стоимость заказа рассчитывается исходя из данных программно-аппаратного комплекса Исполнителя на основании тарифов, применяемых Партнером, принявшим заказ к исполнению.

Ценообразование Партнеров может быть динамическим и зависит от разнообразных факторов (состояние улично-дорожной сети, транспортная загруженность, время суток, время года, динамика спроса на услуги, климатические условия и т. д.), что может повлечь разницу в стоимости однородных Услуг в разное время.

3.4. Заказ оформляется при наличии на лицевом счете денежных средств в размере, достаточном для оплаты Заказа, с учетом правил о неснижаемом остатке (п. 3.16. - 3.18 настоящего Договора).

3.5. При оформлении Заказа стоимость Заказа автоматически бронируется на лицевом счете Заказчика и не может быть использована для оплаты других Заказов, кроме случае отмены оформленного Заказа до прибытия Партнера к указанному Заказчиком месту.

Если Заказчиком оформлено несколько Заказов, на лицевом счете бронируется сумма, равная стоимости всех оформленных Заказов.

Если Заказчик воспользовался правом, указанным в пункте 2.2.2. настоящего Договора, на лицевом счете бронируется указанная Заказчиком сумма.

В случае отмены Заказа до прибытия Партнера, бронирование с указанных в настоящем пункте денежных средств снимается.

**3.6. При недостаточности на лицевом счете Заказчика денежных средств для выполнения условий п. 3.5. настоящего Договора, Исполнитель отказывает в оформлении Заказа.**

3.7. Исполнитель информирует Заказчика о статусе Заказа путем направления уведомлений на абонентский номер, с которого был осуществлён данный заказ. Аналогичная информация отражается в личном кабинете Заказчика.

3.8. Для оформления Заказов через мобильное приложение «Заря: сервис заказа» Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации. Регистрация может осуществляться с любого из указанных в Приложении № 1 (и/или последующих) либо Личном кабинете в разделе «Счета» – «Номера телефонов» абонентских номеров.

3.9. Денежные средства, перечисленные Исполнителю, доступны для распоряжения Заказчиком после их зачисления на лицевой счет Заказчика в соответствии с условиями Договора.

**3.10. При оформлении Заказа Исполнитель уведомляет Заказчика о стоимости Заказа. Если Заказчиком указана стоимость Заказа, превышающая рассчитанную в соответствии с п. 3.3 настоящего Договора стоимость Заказа, стоимость такого Заказа будет равняться сумме, указанной Заказчиком.**

3.11. По окончании выполнения Заказа Партнером, указанная в п. 3.10 сумма списывается с лицевого счета Заказчика.

3.12. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания месяца, в котором была оказана услуга, Исполнитель направляет посредством электронной почты Заказчику для подписания скан-копию акта об оказанных услугах (далее - Акт). Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней подписывает и направляет скан-копию Акта посредством электронной почты Исполнителю, либо, в указанный срок направляет мотивированные возражения на Акт. В случае отсутствия мотивированных возражений, а также в случае неполучения Исполнителем подписанной скан-копии Акта в 5 (пяти) дневный срок – Акт считается подписанным, а услуги Исполнителя принятыми без претензий в полном объеме.

Исполнитель направляет оригинал Акта почтовой, курьерской службой либо нарочно в течение 15 (пятнадцати) дней со дня подписания скан-копии Акта Заказчиком, либо по истечении срока на предъявление мотивированных возражений на Акт.

3.13. При наличии технической возможности у обеих Сторон, Стороны вправе подписывать договор и сопутствующие договору документы, Акт с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП), оформленной надлежащим образом, в системах электронного документооборота. Документы, удостоверенные усиленной квалифицированной электронной подписью (далее — электронный документ, подписанный КЭП), юридически эквивалентны документам на бумажных носителях (обладают статусом оригинала). Стороны признают достоверность подписанных таким способом документов в безусловном порядке, в будущем стороны не вправе заявлять требования о недействительности подписанных таким способом документов из-за отсутствия собственноручной подписи уполномоченных лиц и оттисков печатей сторон.

При противоречии друг другу документов, полученных на разных носителях (бумажный и электронный документ, подписанный КЭП), приоритетным признается электронный документ, подписанный КЭП.

3.14. Стороны незамедлительно информируют друг друга о невозможности обмена документов в электронном виде, подписанными УКЭП, в случае технического сбоя систем электронного документооборота и указывают сроки устранения обстоятельств невозможности исполнения обязательств. При невозможности производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с другой стороны и пр.), Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и направляет по адресам, указанным в Договоре, Стороны считают их оригиналами после подписания уполномоченными лицами.

В случае подписания документа усиленной квалифицированной электронной подписью посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

3.15. Порядок и сроки обмена документов при использовании сторонами электронного документооборота.

В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга, Исполнитель направляет Заказчику для подписания Акт. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает и направляет Акт Исполнителю, либо, в указанный срок направляет мотивированные возражения. В случае отсутствия мотивированных возражений, а также в случае не получения Исполнителем подписанного со стороны Заказчика Акт в указанный срок – Акт считается подписанным, а услуги Исполнителя принятыми без претензий в полном объеме.

3.16. Для обеспечения надлежащего выполнения обязательств по Договору для Заказчика установлен неснижаемый остаток денежных средств на лицевом счете в размере 500 (пятьсот) рублей. При наличии на лицевом счете только суммы, равной размеру неснижаемого остатка, считается, что на лицевом счете 0 (ноль) рублей.

При наличии на лицевом счете только суммы, равной размеру неснижаемого остатка, **оказание услуг Исполнителем приостанавливается до пополнения лицевого счета Заказчиком.**

3.17. При недостаточности денежных средств для оплаты оформленного Заказа (в случае

## Предоплата

увеличения стоимости после оформления Заказа в момент исполнения, либо в случае одновременного оформления Заказа с нескольких абонентских номеров Заказчика), недостающие денежные средства списываются из суммы неснижаемого остатка в течении 3 (трех) рабочих дней с даты завершения Заказа.

3.18. При списании денежных средств из суммы неснижаемого остатка оказание услуг Исполнителем приостанавливается до пополнения лицевого счета Заказчиком.

3.19. В случае изменения списка номеров (п. 2.2.3.), изменения вступают в силу по истечении одного часа с момента сохранения изменений в Личном кабинете либо по истечении 1 (одного) рабочего дня с даты направления письменного обращения.

3.20. Формирование выписки (п. 2.1.6.) производится только через Личный кабинет Заказчика.

## 4. Порядок оплаты

4.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется авансовыми платежами, сумма авансовых платежей определяется Заказчиком самостоятельно исходя из планируемого к потреблению объема услуг Исполнителя и установленного для данного Заказчика размера неснижаемого остатка.

После заключения Договора первый платеж Заказчика не может быть менее 5 000 (пяти тысяч) рублей, без НДС в связи с применением УСН.

**4.2. Оплата осуществляется путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 6 Договора.**

4.3. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. В течение 1 (одного) рабочего дня Исполнитель обязуется зачислить поступившие от Заказчика денежные средства на лицевой счет Заказчика.

## 5. Заключительные положения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с даты, указанной в правом верхнем углу договора, и действует 1 (один) год. В случае, если за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты истечения срока действия настоящего договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении, договор пролонгируется на следующий год на тех же условиях, если стороны не согласуют иное. Количество пролонгаций не ограничено.

Стороны согласовали, что к электронным документам, подписанным КЭП, Стороны применяют правила п. 2 ст. 425 ГК РФ, в случае, если дата подписания документов не совпадает с датой, указанной на их первой странице в верхнем углу или в ином месте (при использовании определенных законодательством РФ форм документов), и считают, что условия таких документов применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты указанной на их первой странице в верхнем углу или в ином месте.

Данное правило действует, если Сторонами в соответствующем документе не предусмотрено иное.

5.2. Все споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения истца.

5.3. По вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из сторон, путем уведомления второй стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, если сторонами не согласован иной срок или более длительный срок не указан в уведомлении стороны-инициатора расторжения договора. Настоящим Договором могут быть предусмотрены иные случаи одностороннего досрочного расторжения договора.

При этом договор считается расторгнутым на 30 (тридцатый) календарный день со дня получения Стороной уведомления о расторжении, если иная дата не указана в уведомлении, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения сторонами своих финансовых обязательств, возникших до момента расторжения договора. Уведомление считается надлежащим, если оно передано непосредственно Стороне, или направлено на адрес электронной почты, указанный в Договоре, или направлено по почте заказным письмом по адресу Стороны, указанному в Договоре. В случае передачи уведомления непосредственно Стороне или направления уведомления по электронной почте, оно признается полученным Стороной в день вручения уведомления или направления по

электронной почте.

5.5. Подписанные уполномоченными представителями сторон скан-копии договора, приложений к договору, протоколов разногласий, дополнительных соглашений, актов, уведомлений имеют юридическую силу до момента получения соответствующей стороной договора оригинала указанных документов.

В целях обмена документами Заказчиком используются указанные в реквизитах адреса электронной почты. В целях установления факта достоверности электронной переписки и принадлежности ее стороне, домен Исполнителя должен иметь вид @taxizarya.ru либо @taxizarya.com.

5.6. В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Исполнитель вправе подписывать договор, уведомления, дополнительные соглашения и иные, связанные с исполнением Договора и вытекающие из него документы, с помощью штампа, обеспечивающего точное воспроизведение собственноручной подписи руководителя Исполнителя (факсимиле). При этом стороны признают, что письменная форма сделки при подписании договора Исполнителем с помощью факсимиле будет соблюдена.

5.7. В случае изменения реквизитов (юридический и почтовый адреса, банковские реквизиты и т.п.) сторона обязана направить извещение другой стороне с указанием новых реквизитов. При невыполнении этой обязанности вся корреспонденция, направленная по адресу, указанному в настоящем Договоре, считается полученной стороной, которая и несет все неблагоприятные последствия.

## 6. Адреса и реквизиты сторон

<b>Исполнитель:</b> ОГРН: ИНН/КПП: юр. адрес: почтовый адрес: р/с: наименование банка: к/с: БИК: эл. почта: corp@taxizarya.ru  _____ МП	<b>Заказчик:</b> ОГРН: ИНН/КПП: юр. адрес: почтовый адрес: р/с: наименование банка: к/с: БИК: эл. почта:  _____ МП
---	--

Приложение № 1  
к договору оказания услуг по организации перевозки пассажиров и/или  
грузов автотранспортом № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью " \_\_\_\_\_ ", далее именуемое «Исполнитель»,  
подписант: \_\_\_\_\_, действующий/ая на основании: \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
\_\_\_\_\_, далее именуемое/ый «Заказчик»,  
подписант: \_\_\_\_\_, действующий/ая на основании: \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили  
настоящий договор о нижеследующем:

1. Абонентские номера, с которых могут оформляться Заказы:

1.1. Главный абонентский номер \_\_\_\_\_

1.2. Дополнительные абонентские номера:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

2. Лицевой счет \_\_\_\_\_.

<b>Исполнитель:</b>  _____ МП	<b>Заказчик:</b>  _____ МП
--	-------------------------------------